

"CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES"

NOMBRE:				TRÁMITE:		☒		SERVICIO:									
PAGO DE REFRENDO POR DERECHO DE INHUMACIÓN Y EXHUMACIÓN EN LOS PANTEONES MUNICIPALES SAN LORENZO Y SANTA MARÍA																	
DESCRIPCIÓN:																	
OTORGAR EL SERVICIO DE PODER SEPULTAR O RETIRAR RESTOS HUMANOS DENTRO DE LOS PANTEONES MUNICIPALES SAN LORENZO Y SANTA MARÍA.																	
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025, TITULO SEGUNDO CAPITULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 182, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 155															
DOCUMENTO A OBTENER:		COMPROBANTE DE PAGO					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		DEL AÑO EN CURSO								
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI		NO		DIRECCIÓN WEB		N/A									
				☒													
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:				CUANDO REQUIERAN EL SERVICIO													
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				NO													
REQUISITOS:				ORIGINAL ANOTAR SI O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:									
PERSONAS FÍSICAS																	
PRESENTAR EL ÚLTIMO COMPROBANTE DE PAGO, IDENTIFICACIÓN OFICIAL, ACEPTACIÓN Y PERMISO LEGALMENTE VALIDADO POR REGISTRO CIVIL O EL MINISTERIO PÚBLICO				SI		0		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025, TITULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 182, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 155									
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS																	
N/A				N/A		N/A		N/A									
INSTITUCIONES PÚBLICAS																	
N/A				N/A		N/A		N/A									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. ASISTIR A LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS CON ÚLTIMO RECIBO DE PAGO 2. SE LE ENTREGA COMPROBANTE PARA PAGO EN TESORERÍA 3. REGRESA A LA OFICINA CON EL COMPROBANTE DE PAGO REALIZADO PARA SELLO DE LA DIRECCIÓN.															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 MINUTOS															
COSTO:		\$600.00		FUNDAMENTO JURÍDICO: CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 155													
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		☒		TARJETA DE CRÉDITO		☒		TARJETA DE DÉBITO		☒		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		TESORERÍA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO															
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A															
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		PRESENTAR O INFORMAR EL DESTINO DE LOS RESTOS ÁRIDOS (EN CASO DE EXHUMACIÓN)															

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				JEFATURA DE PANTEONES
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. RICARDO ALEJANDRO CRUZ MARTÍNEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	ZUMPANGO	
C.P. 55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A DOMINGO DE 07:00 A 17:00 HRS	
LADA:	TELÉFONOS	EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	direccion.servicios.publicos@zumpango.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P. N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		N/A	
LADA:	TELÉFONOS	EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿REQUISITOS PARA EXHUMAR?			
RESPUESTA:	SOLICITUD POR PARTE DE SALUBRIDAD DE NO INCONVENIENTE PARA REALIZAR LA EXHUMACIÓN SI LLEVA MENOS DE 7 AÑOS INHUMADO EL CUERPO, MANTENER AL CORRIENTE LOS PAGOS. PAGAR LOS DERECHOS DE EXHUMACIÓN. SOLICITUD POR ESCRITO EN CASO DE CONTAR CON MÁS DE 8 AÑOS INHUMADO EL CUERPO			
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿REQUISITOS PARA UN ESPACIO NUEVO?			
RESPUESTA:	CREDENCIAL DE ELECTOR DEL TITULAR DE LA FOSA ,CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN DEL FINADO Y PAGO DE LOS DERECHOS			
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿SE PUEDE ADQUIRIR UN ESPACIO ANTICIPADAMENTE?			
RESPUESTA:	NO, EL ESPACIO SE OTORGA CUANDO SE REALIZA LA INHUMACIÓN			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. GUSTAVO LUNA ORTIZ	  ING. OSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO	15/03/2025

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS